



***Hotel mit 80 Zimmern
Pflegezentrum mit 96 Bewohnenden
Wohnsiedlung mit 70 Wohnungen

Glücksmomente bei der Arbeit erleben

Arbeiten, wo andere Ferien machen. Unser 3-Sterne Superior Hotel mit 130 Betten, ergänzt durch eine gut ausgebaute Seminarinfrastruktur, erreicht 39'000 Übernachtungen pro Jahr. Nebst Frühstück, Halb- und Vollpension für Individualreisende und Gruppen geniessen auch die Bewohnenden unseres Pflegezentrums den Hotel-Service.

Ab 1. Januar 2025 oder nach Vereinbarung suchen wir eine / einen Rezeptionist/in 70 – 90 %

Was Sie von uns erwarten können

- Wertschätzendes Umfeld und Teams, die gerne zusammenarbeiten
- Freundlichkeit, offene Kommunikation, Zuverlässigkeit, achtsame Du-Kultur
- Moderne Infrastruktur, Entwicklungsmöglichkeiten

Das sind Ihre Hauptaufgaben

- Kompetente und freundliche Gästebetreuung vom Empfang/Check-in über die Information zu Hotel- und weiteren Dienstleistungen bis zur Verabschiedung/Check-out am Front Desk
- Erste Anlaufstelle für Gäste, Bewohnende und Mitarbeitende; enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen und mitverantwortlich für einen optimalen Informationsfluss
- Reservierung, Rechnungserstellung und Beschwerdemanagement
- Führen der Tageskasse, verrechnen von offenen Beträgen
- Bedienung der Telefonzentrale, interne und externe Korrespondenz per Mail und Brief
- Verwalten von Kundendaten und diverse administrative Arbeiten
- Abdeckung von Früh- und Spätdiensten sowie Wochenenden

Sie bringen folgende Qualifikationen mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie, als Kaufmann/Kauffrau EFZ oder eine vergleichbare Ausbildung im Dienstleistungssektor mit Berufserfahrung als Rezeptionist/in
- Stilsicheres Deutsch sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office, Protel)
- Hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Gepflegtes Erscheinungsbild und Freude am Umgang mit Menschen, von Senioren über Menschen mit Beeinträchtigungen bis zu Seminarteilnehmenden und internationalen Gästen
- Sie lieben es, Gastgeber/in zu sein, haben Freude an einem abwechslungsreichen und manchmal auch turbulenten Berufsalltag und lassen sich durch nichts aus der Ruhe bringen

Vorteile für unsere Mitarbeitenden

- Ein innovatives Unternehmen mit regelmässigen internen und externen Schulungen, Teamevents
- Attraktive Vergünstigungen im SPArtoS (hauseigener, professionell geführter Fitnessbereich)
- Vertragskonditionen des GAV der Bernischen Langzeitpflege Institutionen

Möchten Sie mit Ihrer Energie und Engagement zu unserem Erfolg beitragen?

Dann freuen wir uns über Ihre elektronische Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Farbfoto, Zeugnissen und Diplomen) **an: personal@artos.ch**

Informationen: Markus Hari, Teamleiter Hotelmanagement, Tel. 033 828 88 45

Zentrum Artos, Alpenstrasse 45, 3800 Interlaken | www.artos.ch

